

Общество с ограниченной ответственностью Производственная Компания «Мебель ГРУПП»

625034, г.Тюмень, ул. Камчатская, дом 183
Тел.: (3452) 63-88-10, 63-88-80, 63-88-90.
эл. почта: info@fkmg.ru

*Утверждено
Приказом № 13-ОД от 06 августа 2021 года*

Договор (присоединения) на изготовление мебельных деталей

Настоящий договор присоединения (*далее – Договор*) является формой, определяющей условия договора присоединения в соответствии с п. 1 ст. 428 ГК РФ, на которых Общество с ограниченной ответственностью Производственная Компания «Мебель ГРУПП» (*далее – ООО ПК «Мебель ГРУПП»*) заключает с заинтересованными лицами (*далее – Заказчик*) договоры на изготовление деталей мебели и содержит все его существенные условия.

Присоединение к Договору осуществляется путем подписания Заказчиком Заказа на изготовление деталей мебели и Эскиза, что означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Подписание Заказчиком вышеуказанных документов является акцептом Заказчика о принятии оферты и согласием с условиями Договора. В соответствии с п.3 ст.438 и п.3 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным в письменной форме.

Заключение Договора производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), т.е. без каких-либо изъятий, условий или оговорок, за исключением тех изъятий, условий или оговорок, которые изложены в тексте самого Договора. В случае несогласия Заказчика с каким-либо пунктом Договора, ООО ПК «Мебель ГРУПП» предлагает отказаться от заключения Договора.

Термины и определения по Договору

Заказчик – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке на территории РФ и размещающее Заказы в ООО ПК «Мебель ГРУПП», в т.ч. через Сайт, в целях:

- ☒ дальнейшей перепродажи в рамках коммерческой деятельности или совместных закупок;
- ☒ последующего использования товара сотрудниками своего предприятия (организации) и\или третьих лиц;
- ☒ в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

Сайт – информационный портал (ресурс) об услугах и продукции ООО ПК «Мебель ГРУПП», в т.ч. ценах на них и способах их расчета (электронные калькуляторы), материалах и др. данных, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.mg72.ru>

Посетитель Сайта – лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения Заказа.

Регистрация на Сайте – действие Заказчика по созданию Личного кабинета на Сайте для получения доступа к дополнительным возможностям Сайта, в т.ч. просмотр истории заказов, их повтор, подписка на рассылку новостей ООО ПК «Мебель ГРУПП», получение специальных скидочных карт для постоянных клиентов и т.д. и т.п.

Интернет-магазин – специализированный раздел Сайта, состоящий из взаимосвязанных подразделов и страниц, в т.ч. Личный кабинет, в котором любой Заказчик может разместить свой Заказ в адрес.

Личный кабинет – персональная страница зарегистрированного на Сайте Заказчика, доступ к которой имеет Заказчик. Доступ в личный кабинет осуществляется после введения Заказчиком адреса электронной почты и пароля, указанных им лично при регистрации на Сайте без участия ООО ПК «Мебель ГРУПП».

Заказ (Заказ на изготовление деталей мебели) – запрос (заявка) Заказчика на изготовление деталей мебели и\или мебельного комплекта, в т.ч. с фурнитурой, оформленный и оплаченный Заказчиком в порядке, определенном условиями Договора.

Эскиз – чертеж (схема) одной или нескольких мебельных деталей (мебельного комплекта), созданная Заказчиком и приложенная им к Заказу (требования к оформлению Эскиза устанавливаются ООО ПК «Мебель ГРУПП» в одностороннем порядке и фиксируются:

- в специализированном разделе «3D конструктор» на Сайте;
- электронных файлах-шаблонах оформления Заказа, направляемых Заказчику на email;
- шаблонах – инструкциях оформления Заказа на бумажном носителе, передаваемых Заказчику в выставочно-торговом зале ООО ПК «Мебель ГРУПП»).

Товар - продукция, изготавливаемая ООО ПК «Мебель ГРУПП» для Заказчика на основании его индивидуального Заказа.

1. Предмет Договора

1.1. По Договору ООО ПК «Мебель ГРУПП» обязуется произвести и передать в собственность Заказчика, а Заказчик в соответствии с условиями Договора оплатить и принять Товар, указанный в Заказе на изготовление деталей мебели.

2. Оформление заказа

2.1. Заказ может быть оформлен Заказчиком:

☑ путем передачи менеджеру в одном из выставочно-торговых залов ООО ПК «Мебель ГРУПП» заполненного собственноручно и подписанного Заказчиком на бумажном носителе бланка Заказа по форме, установленной ООО ПК «Мебель ГРУПП» (форма бланка Заказа зависит от типа заказываемой детали и\или сопутствующих ей услуг: фасад, столешница, деталь из ЛДСП и т.п. и т.д.);

☑ путем направления на рабочий электронный адрес менеджера ООО ПК «Мебель ГРУПП» электронной (сканированной) копии заполненного и подписанного Заказчиком на бумажном носителе бланка Заказа по форме, установленной ООО ПК «Мебель ГРУПП» (форма бланка Заказа зависит от типа заказываемой детали и\или сопутствующих ей услуг: фасад, столешница, деталь из ЛДСП и т.п. и т.д.);

☑ путем самостоятельного заполнения соответствующих граф и\или полей Заказа в Личном кабинете Заказчика на Сайте и отправке его в ООО ПК «Мебель ГРУПП».

2.2. После получения Заказа, оформленного Заказчиком по одному из вариантов, указанных в п.2.1. Договора, менеджер ООО ПК «Мебель ГРУПП» в течение 1 (одного) рабочего дня:

☑ осуществляет проверку Заказа на предмет: полноты информации (данных) о предмете Заказа; наличия у ООО ПК «Мебель ГРУПП» необходимых материалов и\или производственно-технических и\или иных возможностей изготовить Заказ в интересующие Заказчика объемах и срок;

☑ по итогам проверки направляет Заказчику на электронную почту, указанную при Регистрации на Сайте и используемую Заказчиком для входа в личный кабинет или путем SMS уведомления либо передает на руки (способ информирования, согласования Заказа и иных коммуникаций Заказчик выбирает самостоятельно при

оформлении Заказа), уведомление о подтверждении Заказа (далее – Уведомление о заказе).

2.3. Заказчик, получив Уведомление о заказе, согласно п. 2.2 Договора, обязан не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за днем получения Уведомления рассмотреть его и направить менеджеру ООО ПК «Мебель ГРУПП» свой ответ - согласие или не согласие с содержанием Уведомления: описание деталей, материалов, количества, цен и другими данными по Заказу.

Ответ на Уведомление о заказе должен быть отправлен Заказчиком способом аналогичным получению Уведомления о заказе (email, SMS, личная подпись) и содержать в себе текст «Заказ согласован» либо «Заказ не согласован». При несогласии с Уведомлением о заказе Заказчиком к ответу могут быть добавлены соответствующие пояснения о причинах отказа.

Неполучение ООО ПК «Мебель ГРУПП» ответа от Заказчика на Уведомление о заказе в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, свидетельствует об отказе Заказчика от Заказа.

2.4. Все информационные материалы, расчетные величины, цены и данные, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара и\или его наличии у ООО ПК «Мебель ГРУПП» на дату оформления Заказа Заказчиком.

В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара или иных данных, перед оформлением Заказа, Заказчик должен обратиться к ООО ПК «Мебель ГРУПП».

2.5. В случае отсутствия заказанных Заказчиком материалов, комплектующих и\или иных возможностей у ООО ПК «Мебель ГРУПП» произвести Товар, в том числе по причинам, не зависящим от ООО ПК «Мебель ГРУПП», Заказ подлежит аннулированию с направлением Заказчику уведомления на адрес электронной почты или через SMS уведомление.

2.6. ООО ПК «Мебель ГРУПП» праве самостоятельно устанавливать специальные цены, скидки, бонусные программы и т.п. привилегии для разных категорий Заказчиков и\или типов их заказов, в т.ч. в зависимости от любого из способов их оформления, указанных в п.2.1. Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. ООО ПК «Мебель ГРУПП» обязано:

- ☑ передать Товар, указанный в Заказе на изготовление деталей мебели, в порядке и сроки, установленные в Договоре;
- ☑ осуществлять консультирование Заказчика по вопросам, связанным с Договором;
- ☑ передать Заказчику Товар надлежащего качества и комплектности.

3.2. Заказчик обязан:

- ☑ оплатить стоимость приобретаемого Товара, в порядке и сроки, установленные в Договоре;
- ☑ принять Товар в срок, указанный в Договоре;
- ☑ осуществить проверку Товара по количеству, качеству и ассортименту. В случае получения Товара в упаковке Заказчик проверяет целостность упаковки и Товара после ее вскрытия;
- ☑ самостоятельно до оформления Заказа ознакомиться со всеми внутренними нормативными документами ООО ПК «Мебель ГРУПП», регламентирующими его работу по изготовлению Заказов в рамках Договора, в т.ч.:
 - Типовой Договор (присоединения) на изготовление мебельных деталей;
 - Гарантия изготовления на мебельные детали из МДФ;
 - Правила по эксплуатации и уходу за мебельными комплектами и мебельными деталями;
 - Правила упаковки, приемки, транспортировки, хранения продукции;
 - Стандарты качества мебельных деталей;

которые размещены на Сайте в подразделе «Документы» - ссылка <https://mg72.ru/clients/contracts/>

Оформление Заказа и его оплата означает безоговорочное согласие Заказчика с указанными выше внутренними документами ООО ПК «Мебель ГРУПП», принятие и согласие с их содержанием и требованиями, в т.ч. в отношении Заказа, действий самого Заказчика и их последствий.

3.3. ООО ПК «Мебель ГРУПП» вправе вносить изменения в Заказ на изготовление деталей мебели в случае выявления производственной необходимости или неточностей расчета Заказа.

3.4. Заказчик вправе вносить изменения в Заказ на изготовление деталей мебели в срок не позднее 24 часов с момента согласования им своего Заказа (п.2.3. Договора).

3.5. Каждое изменение/корректировка Заказа должно быть согласовано противоположной Стороной Договора путем подписания Заказа на изготовление деталей мебели в новой редакции в порядке, указанном в разделе 2 Договора.

4. Цена и порядок расчетов

4.1. После согласования Заказа (п.2.3. Договора) у Заказчика появляется возможность оплаты Товара выбранным им способом в соответствии с п. 4.3. Договора. Оплата Заказчиком несогласованного Заказа и\или оплата Заказа с нарушением требований раздела 2 Договора не считается акцептом Договора и не обязывает ООО ПК «Мебель ГРУПП» исполнять обязательства по Заказу. Возврат денежных средств в этом случае будет осуществляться за счет Заказчика в сумме оплаты за минусом расходов на данные финансовые операции, понесенные ООО ПК «Мебель ГРУПП».

4.2. Общая цена договора, цена Товара определяется на момент заключения Договора и указывается в Заказе, являющимся основанием для осуществления платежа.

Цена Договора изменяется в результате внесения изменений/корректировок в Заказ Заказчиком и\или ООО ПК «Мебель ГРУПП» по соглашению сторон и оформляется Заказом в новой редакции согласно требований и порядка раздела 2 Договора.

4.3. Заказчик вправе осуществить оплату по Договору одним из следующих способов (форма оплаты):

- путем внесения наличных денежных средств в кассу ООО ПК «Мебель ГРУПП»;
- путем проведения безналичных операций через платежный терминал ООО ПК «Мебель ГРУПП» с использованием банковской (пластиковой) карты;
- путем проведения безналичных операций через платежный сервис на Сайте с использованием банковской (пластиковой) карты;
- перечислением денежных средств на расчетный счет ООО ПК «Мебель ГРУПП», указанный в разделе 10 Договора.

Факт оплаты подтверждается платежным поручением, кассовым/терминальным чеком.

4.4. Оплата производится Заказчиком в следующем порядке:

- в день подписания Договора Заказчик обязуется перечислить ООО ПК «Мебель ГРУПП» авансовый платеж в размере не менее 50% (пятьдесят) от общей цены Договора, без НДС, т.к. ООО ПК «Мебель ГРУПП» не является плательщиком НДС.
- окончательный расчет в размере не менее 50% (пятьдесят) от общей цены договора, Заказчик производит не позднее дня получения Товара.

4.5. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате Товара считается момент зачисления денежных средств на счёт либо их поступление в кассу ООО ПК «Мебель ГРУПП».

5. Порядок и сроки передачи Товара

5.1. ООО ПК «Мебель ГРУПП» осуществляет передачу Заказчику Товара в срок, указанный в Заказе*.

** О сроках готовности Товара к передаче Заказчик может узнать через систему SMS оповещения от ООО ПК «Мебель ГРУПП» на мобильный номер телефона, указанный Заказчиком в его Личном кабинете на Сайте или непосредственно в Заказе.*

Плановые сроки передачи Товара утверждаются ООО ПК «Мебель ГРУПП» и размещаются на Сайте в разделе «Сроки готовности заказа».

5.2. В случае внесения Заказчиком/ ООО ПК «Мебель ГРУПП» изменений/корректировок в Заказ после подписания заказа на изготовление деталей мебели, срок передачи Товара начинает исчисляться с даты согласования Заказа в новой редакции согласно требований и порядка раздела 2 Договора. При этом, первоначальный срок, указанный в предыдущей редакции Заказа во внимание не берется.

5.3. Приемка Товара производится Заказчиком в месте нахождения ООО ПК «Мебель ГРУПП» путем подписания универсального передаточного документа и акта приемки передачи. В силу условий п. 4.5. Договора, передача Товара Заказчику не осуществляется на основании платежного поручения с отметкой банка Заказчика.

5.4. Требования, связанные с недостатками Товара, предъявляются при принятии Товара. В случае выявления скрытого брака, который не мог быть выявлен в момент передачи Товара при условии надлежащего осмотра Товара при передаче, Заказчик обязан направить ООО ПК «Мебель ГРУПП» надлежащим образом оформленную претензию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Товара. В случае несоблюдения настоящего пункта договора претензии по качеству Товара не принимаются. Претензия оформляется в виде акта и подписывается Заказчиком. Формулировки в претензии должны быть ясными и не допускать неоднозначного толкования.

6. Гарантийный срок.

6.1. Гарантийный срок на Товар составляет 6 месяцев с даты приема Товара Заказчиком.

6.2. Заказчик ознакомлен и обязуется соблюдать требования и условия эксплуатации Товара, указанные в Правилах по эксплуатации и уходу за мебельными комплектами и мебельными деталями либо в Гарантии изготовления на мебельные детали из МДФ, размещенных на Сайте.

6.3. При выявлении в течение гарантийного срока недостатков Товара ООО ПК «Мебель ГРУПП» обязано устранить таковые в согласованный сторонами срок, но не позднее 25 календарных дней с даты обращения Заказчика с требованием об устранении недостатков.

В случае если во время устранения недостатков Товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный Договором срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков Товара.

7. Ответственность сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

7.2. За просрочку оплаты Товара Заказчик уплачивает ООО ПК «Мебель ГРУПП» неустойку в размере 0,1 % от стоимости неоплаченного Товара за каждый день просрочки.

7.3. За просрочку передачи Товара ООО ПК «Мебель ГРУПП» уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости непереданного Товара за каждый день просрочки.

7.4. ООО ПК «Мебель ГРУПП» не несет ответственность за:

- несоответствие приобретенного Заказчиком Товара параметрам помещения, в котором планируется установка и эксплуатация Товара.

- качество и правильность сборки Товара, осуществленную Заказчиком самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.
- повреждение Товара в связи с нарушением условий эксплуатации Товара.

8. Конфиденциальность и защита персональной информации.

8.1. Предоставление информации Заказчиком:

8.1.1. При регистрации в Интернет-магазине Заказчик предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона, вариант пароля для доступа к Интернет-магазину, который хранится в зашифрованном виде.

8.2. Использование информации предоставленной Заказчиком и получаемой ООО ПК «Мебель ГРУПП»:

8.2.1. ООО ПК «Мебель ГРУПП» использует полученную от Заказчика информацию:

- для регистрации Заказчика в Интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств перед Заказчиком;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для восстановления пароля;
- для рассылки рекламно-информационных сообщений.

8.2.2. ООО ПК «Мебель ГРУПП» вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Заказчика, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Заказчик не желает получать рассылки от ООО ПК «Мебель ГРУПП», он может отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине, уведомив ООО ПК «Мебель ГРУПП» по электронной почте.

8.3. Разглашение информации, полученной ООО ПК «Мебель ГРУПП»:

8.3.1. ООО ПК «Мебель ГРУПП» обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление ООО ПК «Мебель ГРУПП» информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО ПК «Мебель ГРУПП», для исполнения обязательств перед Заказчиком.

8.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.4. Ознакомление Заказчика с Договором означает его безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при регистрации и/или оформлении Заказа.

8.5. ООО ПК «Мебель ГРУПП» не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

9. Прочие условия.

9.1. Проставление Заказчиком подписи на заказе на изготовление деталей мебели и эскизе свидетельствует о согласовании Заказчиком выбранного вида (варианта) Товара.

9.2. Право собственности на Товар и риск случайной гибели переходит к Заказчику в момент подписания акта приема-передачи Товара.

9.3. В случае отказа Заказчика оформлять Заказ в новой редакции (п. 4.2 Договора) ООО ПК «Мебель ГРУПП» отказывается от исполнения Договора. Уведомление об отказе от Договора считается полученным Заказчиком в момент отказа Заказчика оформлять Заказ в новой редакции.

9.4. Юридически значимые действия, совершенные неуполномоченным лицом с использованием адреса электронной почты и действующего пароля, назначенного Заказчиком для доступа в личный кабинет, рассматриваются как действия, совершенные Заказчиком.

9.5. Сведения о Товаре, представленные на Сайте, носят информационный характер, не являются рекламой и не могут в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. Каждое изображение Товара сопровождается

текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Заказчика могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Заказчик имеет право обратиться в ООО ПК «Мебель ГРУПП» за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Заказчика, менеджер ООО ПК «Мебель ГРУПП» предоставит (по телефону или посредством электронной почты) дополнительную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от представленного на сайте изображения по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.

9.6. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

9.7. Стороны принимают меры к непосредственному урегулированию споров, возникающих при исполнении Договора, путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не придут к согласию в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Истца в соответствии с требованиями действующего законодательства. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию 30 календарных дней с даты ее получения.

9.8. Товар надлежащего качества возврату/обмену не подлежит, поскольку является изготовленным на заказ исключительно для Заказчика.

Заказчик, которому передан Товар ненадлежащего качества, т.е. товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака), если это не было оговорено при совершении сделки, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Заказчиком или третьим лицом;
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Все вышеперечисленные требования по возврату товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены в следующие сроки:

- на товар установлен гарантийный срок — в течение всего гарантийного срока;
- на товар не установлен гарантийный срок — в течение разумного срока, но не более 1 (один) календарного года с даты изготовления заказа \ детали.

ООО ПК «Мебель ГРУПП» вправе отказать в обмене или возврате товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток в товаре является следствием неправильной эксплуатации товара и\или его монтажа в состав другого изделия. В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, ООО ПК «Мебель ГРУПП» вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли по вине Заказчика, то Заказчик обязан возместить стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение товара.

9.9. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты ООО ПК «Мебель ГРУПП» посредством конклюдентных действий, выраженных в подписании Заказчиком заказа на изготовление деталей мебели и эскиза и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему.

9.10. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.11. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор производится ООО ПК «Мебель ГРУПП» в одностороннем порядке.

9.12. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий Договор осуществляется ООО ПК «Мебель ГРУПП» путем размещения указанных изменений (дополнений) или новой редакции Договора на Сайте.

9.13. Все изменения (дополнения), вносимые ООО ПК «Мебель ГРУПП» в настоящий Договор, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Заказчиков с даты размещения изменений (дополнений) на Сайте. Все изменения (дополнения), вносимые ООО ПК «Мебель ГРУПП» в настоящий Договор, связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Заказчиков с момента вступления в силу изменений действующего законодательства Российской Федерации.

9.14. Вступившие в силу изменения (дополнения) к настоящему Договору распространяются равно на всех Заказчиков, присоединившихся к Договору.

10. Реквизиты:

ООО ПК «Мебель ГРУПП»: Юридический адрес: 625034, г.Тюмень, ул.Камчатская, 183.
ИНН 7203250489, КПП 720301001, ОГРН 1107232030553, ОКПО 67805782,
р/с 40702810505000015001 в УРАЛЬСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»,
БИК 046577975, К/с 30101810500000000975

Генеральный директор

_____/ И.Ф. Ачинович