

*Утверждено
Приказом № 10-ОД от 22 апреля 2024 года*

ОБЩИЕ ПРАВИЛА УПАКОВКИ, ПРИЕМКИ, ТРАНСПОРТИРОВКИ, ХРАНЕНИЯ ТОВАРОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сохранность и долговечность любых материалов, товаров и изделий зависят от бережной их эксплуатации и ухода за ними. Во избежание проблем, способных омрачить радость их приобретения и эксплуатации, **убедительно просим Вас руководствоваться настоящими правилами при выборе УПАКОВКИ, ПРИЕМКЕ, ТРАНСПОРТИРОВКЕ И ХРАНЕНИИ** заказанных у нас изделий (Мебельных деталей/Мебельных комплектов), производимых Исполнителем для Заказчика на основании его Заказа (по индивидуальным размерам, цвету декора, тиснению и другим подобным параметрам), так как это напрямую влияет на условия их дальнейшего использования Вами и/или Вашими клиентами.

ВНИМАНИЕ! В соответствии с Договором публичной оферты на изготовление мебельных деталей от 8 апреля 2024 (далее – Договор) и сопутствующими ему документами Исполнитель изготавливает мебельные детали/мебельные комплекты для использования их в предпринимательской деятельности (в том числе для перепродажи) или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

Дальнейшее использование Товара, приобретенного в рамках Договора, в иных, отличных от заявленных выше целей, является исключительно личным решением Заказчика, которое он принимает самостоятельно и как следствие автоматически принимает на себя ответственность, а также все риски и последствия данного решения, согласно норм действующего законодательства РФ.

Заказчик – физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, как резидент, так и нерезидент Российской Федерации, осуществляющий коммерческую деятельность, заказывающий изготовление деталей для мебели у Исполнителя.

Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «ПК Мебель Групп» (ОГРН 1107232030553, ИНН 7203250489).

Заказ – запрос (заявка) Заказчика Исполнителю на изготовление Мебельных деталей и/или Мебельного комплекта и/или Комплекта мебельных деталей и/или Изделия, в т.ч. с Фурнитурой, оформленный и оплаченный в порядке, определенном условиями Договора.

Товар – это Мебельная деталь и/или Комплект взаимосвязанных мебельных деталей и/или Мебельный комплект, произведенные Исполнителем и/или третьим лицом по заказу последнего, для Заказчика на основании его Заказа по индивидуальным размерам, дизайну, цвету декора, тиснению, конструктивным и технологическим особенностям и другим параметрам, на основании Договора.

Мебельная деталь – это изделие, изготовленное Исполнителем и/или третьим лицом по заказу последнего, из однородного Материала без применения сборочных операций с другими изделиями и/или Фурнитурой.

Комплект взаимосвязанных мебельных деталей (Комплект ВМД) - это группа (набор) двух и более Мебельных деталей с Фурнитурой или без нее, которые объединены Заказчиком в один Заказ и взаимосвязаны между собой по архитектурно-художественному и/или конструктивному признакам, а также имеют общее эксплуатационное назначение.

Мебельный комплект – это две и более Мебельных детали и/или Комплекта ВМД, не соединенные сборочными операциями, а также имеющие общее эксплуатационное назначение.

Мебель – совокупность передвижных и/или встроенных изделий для обстановки жилых и общественных помещений и различных зон пребывания человека, полностью или частично состоящая из Товаров, произведенных Исполнителем для Заказчика с использованием Фурнитурой или без нее.

Фурнитура – это комплектующие, специально приобретенные Исполнителем у третьих лиц, для исполнения Заказа Заказчика и предназначенные для сборки, украшения и обеспечения функциональности Мебельных деталей и/или Комплектов ВМД и/или Мебельных комплектов, предметов мебели и иных мебельных решений, в том числе включая, но не ограничивая: петли, ручки, ножки, уголки, плинтусы, цоколи, направляющие, кромка, клей, конфирматы, стяжки, шурупы, винты, мойки, и другие элементы используемые при производстве, реставрации, ремонте и других работах в мебельном производстве.

Материалы – это исходные вещества, имеющие определенные свойства, из которых изготавливается Мебельные детали и/или Комплекты ВМД и/или Мебельные комплекты, включая, но не ограничивая: ДСП, ЛДСП, ДВП, МДФ, HPL и т.п.

Стретч пленка – это упаковочный материал, представляющий собой смотанное в рулон полотно, изготовленное из низкоплотного линейного полиэтилена, обладающее способностью к растяжению на 50-500% в зависимости от его марки и качества.

Мягкий гофрокартон – вид плотной бумаги, состоящий из плоского и волнистого слоев.

Жесткий гофрокартон - вид плотной бумаги, состоящий из двух внешних плоских слоев и одного гофрированного (внутреннего) слоя.

Полиэтиленовая пленка или п/пленка – многофункциональный материал, представляющий собой тонкий слой материи, изготовленный из полиэтилена.

Вспененный полиэтилен или пенополиэтилен (ППЭ) — пористый полимерный материал, полученный путем введения углеводорода в структуру полиэтилена.

Короб – закрытая упаковка (из ДСП и/или ЛДСП) для перевозки Товара, имеющая четкие габариты и обеспечивающая максимальную устойчивость и защиту от механических повреждений и несанкционированного доступа к Товару.

2. УПАКОВКА ТОВАРА

2.1. Услуга упаковки Товара предоставляется за отдельную плату. Вид упаковки Товара определяется при согласовании Исполнителем Заказа с Заказчиком.

Более подробная информация об упаковке, ее видах и стоимости предоставляется менеджерами Отдела продаж Исполнителя по запросу Заказчика.

2.2. Рекомендованные виды упаковки*:

<i>Виды продукции</i>	<i>Дальность транспортировки</i>	
	<i>Вид упаковки до 100 км</i>	<i>Вид упаковки свыше 100 км</i>
Товары из МДФ в эмали (покраске)	Упаковка в п/пленку, торцы проложены ППЭ и/или мягким картоном	Упаковка в п/пленку, торцы проложены ППЭ и/или мягким картоном + дополнительно упаковка в короб
Товары из МДФ в пленке ПВХ	Упаковка в п/пленку, торцы проложены ППЭ и/или мягким картоном	Упаковка в п/пленку, торцы проложены ППЭ и/или мягким картоном + дополнительно упаковка в жесткий картон
Товары покрытые шпоном дерева	Упаковка в п/пленку/стретч пленку торцы проложены ППЭ и/или мягким картоном	Упаковка в п/пленку/стретч пленку торцы проложены ППЭ и/или мягким картоном + дополнительно упаковка в жесткий картон
Товары из МДФ (в пленке ПВХ и/или в эмали (покраске)) с материалом наполнения стекло/зеркало/ЛДСП/МДФ	Упаковка в стретч пленку, торцы проложены мягким картоном и/или иным защитным материалом	Упаковка в жесткий картон или Упаковка в жесткий короб
Товары из ЛДСП, в том числе детали ЛДСП с кромкой. Товары из панелей АГТ. Товары из фанеры.	Упаковка в стретч пленку, торцы проложены мягким картоном и/или иным защитным материалом	Упаковка в жесткий картон или Упаковка в жесткий короб
Столешницы и стеновые панели из искусственного/акрилового материала	Упаковка в стретч пленку затем в жесткий картон	Упаковка в стретч пленку + дополнительно упаковка в короб

Столешницы из ДСП и стеновые панели из ДСП и МДФ	Упаковка в стретч пленку с прокладыванием по софту и по торцам ширины столешницы брусом из ДСП + углы укрепляем мягким картоном.	Упаковка в жесткий картон с прокладыванием по софту и по торцам ширины столешницы брусом из ДСП
Столешницы и стеновые панели из компакт-плиты	Упаковка в стретч пленку с прокладыванием по торцам картоном и брусом из ДСП 16мм в случае если на столешнице есть вырезы, которые надо зафиксировать	Упаковка в стрейч пленку с прокладыванием по торцам картоном и брусом из ДСП 16мм в случае если на столешнице есть вырезы, которые надо зафиксировать + дополнительно упаковка в короб
Раздвижные двери/двери-купе/двери в алюминиевой рамке с материалом наполнения стекло/зеркало/ЛДСП/МДФ/АГТ(комплект ВДМ)	Двери в алюминиевом профиле: упаковка в стрейч пленку торцы проложены мягким картоном Двери-купе: упаковка в стретч пленку.	Упаковка в стрейч пленку + дополнительно упаковка в короб. Торцы проложены ППЭ и/или мягким картоном
Изделия из стекла, зеркал	Упаковка в стретч пленку торцы проложены мягким картоном	Упаковка в стретч пленку + дополнительно упаковка в короб
*Вес одного пакета с деталями / изделие не должен превышать 50кг.		

2.3. Выбор в пользу того или иного вида упаковки Заказчик делает самостоятельно и, как следствие, автоматически принимает на себя ответственность, а также все риски и последствия данного решения.

3. ПРИЕМКА ТОВАРА ЗАКАЗЧИКОМ

3.1. Приемку Товара рекомендуется осуществлять путем осмотра целостности упаковки Товара, а также самого Товара (в первую очередь лицевых поверхностей и т.п. с целью обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин), существенных отличий фактуры и/или оттенков материалов)).

В соответствии с общепринятыми нормами, внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях, то есть на расстоянии 50 – 70 см под углом 90 градусов к поверхности изделий при дневном освещении или идентичном дневному до установки на мебельный гарнитур.

3.2. Целостность упаковки Товара, а также количество мест (единица упаковки Товара) обязательно проверяется Заказчиком при получении/приемке Товара, о чем делается соответствующая отметка в приемо-передаточных документах.

Претензии к количеству мест и/или качеству упаковки Товара не принимаются после подписания Заказчиком приемо-передаточных документов.

Товары с поврежденной упаковкой либо при ее полном отсутствии требуют их обязательного осмотра на складе Изготовителя. Дальнейшие претензии Заказчика со ссылками на повреждение упаковки и/или Товара Исполнителем не принимаются.

3.3. В случае, если Товар не осматривается, Заказчик делает об этом отметку в приемо-передаточных документах и **в обязательном порядке** проводит распаковку

Товара (на своей территории) используя ВИДЕОФИКСАЦИЮ процесса вскрытия упаковки, фиксации этикеток, на которых указан номер упаковки и количество деталей. Претензии по качеству и количеству без предоставления файла с ВИДЕОФИКСАЦИЕЙ не принимаются и не рассматриваются.

3.4. Если Заказ был оформлен и оплачен из расчета цен за целые листы и штуки Материала, то остатки листового Материала выдаются Заказчику при условии, что они входят в состав согласованного Заказа. Исполнитель остатки Материалов от Заказа после его изготовления не хранит и ответственность за их сохранность не несет.

3.5. Выбор в пользу самовывоза или определенного способа доставки Заказчик делает самостоятельно при оформлении Заказа. Все подробности по вопросам доставки Товаров, в т.ч. цены на услуги доставки силами Исполнителя, и условия самовывоза указаны на сайте **www.mg72.ru**. При оформлении Заказа указанная информация может быть предоставлена по запросу менеджерами Отдела продаж.

3.6. При самовывозе Заказ считается исполненным с момента подписания документов, подтверждающих приемку Товара Заказчиком или лицом, уполномоченным на это Заказчиком.

3.7. При доставке Товара силами Исполнителя Заказ считается исполненным с момента подписания документов, подтверждающих приемку Товара Заказчиком.

3.8. При доставке Товара транспортной компанией и/или третьими лицами, организованной Заказчиком самостоятельно, такая доставка приравнивается к самовывозу. В этом случае Заказ считается исполненным с момента подписания документов, подтверждающих приемку Товара для дальнейшей доставки.

3.9. Риск случайной утери (гибели) и/или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику в момент передачи ему Товара и подписания Заказчиком или его представителем документов, подтверждающих доставку \ получение Товара.

В случае, если Товар передается на доставку в транспортную компанию и/или третьему лицу, указанным Заказчиком, риск случайной утери (гибели) и/или случайного повреждения Товара переходит к Заказчику в момент передачи Товара соответствующему лицу и подписания им документов, подтверждающих приемку Товара для дальнейшей доставки.

4. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ ТОВАРОВ

4.1. Транспортировка \ доставка Товаров осуществляется всеми видами транспортных средств в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта, учитывая следующие условия:

- в пределах 100 км допускается перевозка открытым автотранспортом при условии предохранения перевозимой продукции от повреждений, загрязнений и атмосферных осадков; более 100 км перевозка продукции должна осуществляться только в крытых транспортных средствах;
- в транспортном средстве все виды Товаров должны быть надежно закреплены приспособлениями, обеспечивающими их сохранность и не вызывающими повреждения, т.е. полностью исключено самопроизвольное перемещение перевозимых Товаров.;
- внутри кузова должно быть чисто, сухо, устранены все выступающие элементы, острые детали и конструкции, которые могут повредить груз;
- между уложенными упаковками/листами Товара и бортами транспортного средства необходимо уложить изолирующие материалы, например, обычные листы мягкого картона (во избежание трения при движении);
- во избежание разного рода повреждений необходимо осуществлять укладку крупно- и среднегабаритных Товаров силами не менее 2 человек и/или специальными техническими средствами \ техникой;
- перемещая упаковки Товаров, необходимо помнить, что полипропиленовая лента предназначена исключительно для фиксации упаковочного материала;

- расположение Товаров в транспортном средстве следует производить с рациональным использованием площади данного средства;
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за повреждение Товара в случае самовывоза, а также осуществления доставки транспортной компанией и/или 3-ми лицами, организованной Покупателем самостоятельно.
- 4.3. Исполнитель не предоставляет изолирующие материалы.

5. ХРАНЕНИЕ ТОВАРОВ

5.1. Товары - рекомендуется хранить в сухих, проветриваемых помещениях при температуре от + 10°C до + 40°C и относительной влажности 40 – 80% (в зависимости от материалов, используемых для изготовления мебели). Перепады температуры и/или влажности в них, высокая влажность воздуха и близкое расположение источников тепла могут привести к повреждению и/или деформации Товаров и/или произведенных из них в дальнейшем изделий;

5.2. Товар должен храниться в помещениях, не содержащих абразивных частиц пыли и грязи, которые должны быть изолированы от источника загрязнений;

5.3. хранить Товар необходимо на расстоянии не менее 1 м. от отопительных приборов, температура которых более +70°C, не ближе 0,5 м от стен, розеток, щитов пожарной безопасности;

5.4. при хранении Товаров в складских помещениях необходимо обеспечить беспрепятственное перемещение других товаров и/или продукции, складской техники и персонала, чтобы исключить повреждение Товара по неосторожности;

5.5. запрещается хранить Товары:

- вертикально, без упаковки, прислонив к стене;
- в полиэтиленовой упаковке при резких перепадах температуры, во избежание возникновения парникового эффекта и его последствий.

5.6. Не допускается:

- ставить на поверхность упаковки с Товаром предметы, имеющие абразивную или горячую поверхность;
- наступать на упаковку с Товаром, ходить по ней;
- бросать Товар, перетаскивать по полу, ставить на ребро или угол даже на короткое время;
- обильное намокание и/или продолжительно нагревание Товара.

Договор, включая все приложения к нему, размещены на сайте www.mg72.ru в подразделе «Документы» - ссылка <https://mg72.ru/clients/contracts>

ВНИМАНИЕ ! ПОМНИТЕ!

СОХРАННОСТЬ ТОВАРА ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИХ ИЗДЕЛИЙ ИЗ НЕГО ЗАВИСИТ НЕ СТОЛЬКО ОТ КАЧЕСТВА ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ТОВАРЕ МАТЕРИАЛОВ, СКОЛЬКО ОТ ПРАВИЛЬНОГО ОБРАЩЕНИЯ С САМИМ ТОВАРОМ И ИЗДЕЛИЯМИ ИЗ НЕГО В КОМПЛЕКСЕ!

ПРОШИТО, ПРОНУМЕРОВАНО,
СРЕДЛЕНО ПЕЧАТЬЮ

6 (Шесть) листов

Директор ООО «Мебельные детали»
И. Ф. Ачинский

