



*Приложение №3
к приказу №1-А от 09.01.2020г.*

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ на мебельные детали из МДФ

Изготовитель гарантирует соответствие изделия заказанным характеристикам в течение гарантийного срока (12 месяцев) при соблюдении правил приемки, транспортировки, хранения, правил эксплуатации и сборки или работы с продукцией.

Сохранность и долговечность мебельных деталей в значительной мере зависит от правильного использования и ухода.

Гарантийный срок эксплуатации начинается с момента получения Заказчиком изделий.

Претензии на видимые дефекты принимаются в течение 14 календарных дней с момента передачи продукции заказчику.

Претензии на скрытые недостатки принимаются в пределах гарантийного срока по месту покупки с предъявлением отгрузочных документов и чека (счет-фактуры и накладной при безналичном расчете).

Заказчик обязан произвести визуальный осмотр продукции до начала дальнейшей работы с продукцией.

Претензии на видимые дефекты не принимаются на продукцию, с которыми были совершены механические операции (присадка под петли, ручки, установка витражей и т.п.)

В гарантийное обслуживание входит устранение недостатков на деталях, возникших по вине Изготовителя, или замена деталей с выявленным производственным браком. Устранение недостатков на деталях, возникших по вине Изготовителя, или замена деталей по гарантии производится после предоставления Заказчиком деталей с недостатками.

Изготовитель гарантирует одинаковый оттенок декора пленки ПВХ, патины, краски, молдингов, декор-панелей на всех изделиях из одной партии от одного Заказа, оформленного одной Заявкой. На изделиях от другой партии (от другого Заказа, оформленного другой Заявкой) оттенок декора пленки ПВХ, патины, краски, молдингов, декор-панелей может отличаться. Разница оттенков декоров пленки ПВХ, патины, краски, молдингов, декор-панелей на изделиях от разных партий (разных Заказов, оформленных разными Заявками) не является недостатком деталей и переделке не подлежит.

На мебельные детали гарантия не распространяется:

- При повреждении изделия в результате производимых Заказчиком или третьим лицом: погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа, (детали с механическими повреждениями).
- В случае несоответствия размера стекла, размеру выреза под стекло (т.к. размер стекла рассчитывается заказчиком самостоятельно).
- В случаях реставрации деталей силами Заказчика или не уполномоченным на это лицом.
- В случаях нарушения правил приемки, транспортировки, хранения, правил эксплуатации и сборки или работы с продукцией.
- При механических и других повреждениях, возникших вследствие естественного износа изделия.
- При наличии на поверхностях деталей механических повреждений, температурных воздействий или следов воздействия химических веществ, попадания большого объема жидкости на детали и т.д.
- При использовании не по назначению, например при эксплуатации в уличных условиях.

- В случаях порчи изделия под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (пожар, затопление и другие стихийные бедствия).
- В случае преднамеренной порчи изделия.

ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ

В соответствии с общепринятыми нормами, внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях, то есть на расстоянии 50 – 70 см под углом 90 градусов к поверхности изделий при дневном освещении или идентичном дневному до установки на мебельный гарнитур. Считается дефектом, если заметно в соответствии с данными условиями.

При проверке качества внешнего вида изделий, а также при установке необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- Не вскрывать упаковки, используя острые режущие инструменты.
- Не вытаскивать изделие, упаковку, находящуюся внутри стопки. Для того чтобы извлечь требуемое изделие, необходимо аккуратно поднять все вышерасположенные детали, затем извлечь необходимую.
- Поверхность, на которую складываются детали, и листы должна быть обита мягким материалом, предохраняющим от ударов и царапин.
- При обнаружении налипших абразивных частиц на поверхностях изделий, необходимо очистить изделие мягкой щеткой или салфеткой.

ПРАВИЛА ВЫСТАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ ПРОДУКЦИИ

1. Претензии на видимые дефекты принимаются в течение 14 календарных дней с момента передачи продукции заказчику.
2. Претензия высылается покупателем по электронной почте, факсу или привозится лично.
3. Претензия должна содержать:
 - Официальное заявление заказчика с указанием характера обнаруженных дефектов. Заявление визируется подписью официального должностного лица компании-покупателя и печатью (для юридических лиц).
 - Фотографии дефектов и их подробное описание.
4. В случае возникновения сомнений со стороны Изготовителя в правомерности выставленной претензии заказчик имеет право пригласить сотрудника Изготовителя для визуального фиксирования дефектов продукции (в пределах г. Алматы) или доставить продукцию содержащую дефекты на склад Изготовителя в течение 5 рабочих дней со дня обнаружения дефекта.
5. Заказчик обязан перед упаковкой продукции с дефектами произвести сухую очистку продукции. Если в одной упаковке содержится 2 и более деталей, заказчик обязан не допустить их соприкосновения друг с другом для избегания механических повреждений. Изготовитель вправе отказать в приемке продукции с дефектами, если в процессе визуального осмотра продукции возникают опасения, что данные повреждения могли быть нанесены не надлежащей транспортировкой или упаковкой продукции.
6. Заказчик обязан доставить продукцию, содержащую дефекты, в надлежащей упаковке.
7. Срок устранения дефектов определяется внутренними правилами Изготовителя.